

Vend-IT®

Ingenieuze IT-oplossing geeft Vending-branche vleugels in dynamisch en klantgericht ondernemen.



Vend-IT® is een volledig geautomatiseerde oplossing voor bedrijven die actief zijn binnen de Vending-branche.

Het betreft een dynamisch en zeer efficiënt systeem dat alle aanwezige bedrijfsprocessen ondersteunt.

NORRIQ heeft Vend-IT® mede ontwikkeld dankzij haar zorgvuldig opgebouwde branche expertise.

Vend-IT® is gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV, het succesvolle ERP-pakket van Microsoft, met wereldwijd meer dan 1.000.000 gebruikers. Microsoft Dynamics NAV biedt zeer veel standaard functionaliteiten die volledig met elkaar geïntegreerd zijn, waaronder:

- CRM
- inkoop
- verkoop
- voorraadbeheer
- vaste activa

Vend-IT® garandeert optimale synergie en efficiency binnen aanwezige systemen en bedrijfsvoering. Vend-IT® sluit naadloos aan bij de nieuwste visie van Microsoft (Integrated Innovation), waarbij technologieën en oplossingen zoals Outlook, Excel, Word, CRM, Sharepoint, SQL Reporting Tools en Business Intelligence nog beter op elkaar af worden afgestemd.

Vend-IT® is een slimme standaard Microsoft-oplossing voor de Vending-branche.

Het biedt ondernemers optimale ondersteuning in hun bedrijfsvoering voor nu en in de toekomst.

Vend-IT® is gebaseerd op de volgende basisprocessen.

- Binnen CRM worden leads en prospects vastgelegd, voorzien van de gegevens die u van belang acht. Hierin worden acties uitgezet en wordt de opvolging daarvan ondersteund.
- Als een prospect voor u heeft gekozen, wordt de prospect omgezet naar een klant en een nieuwe debiteur.
- Als binnen de overeenkomst met deze klant machines worden geleverd die door uw organisatie zullen worden onderhouden, dan wordt daarvoor een servicecontract aangemaakt. Vanuit dit contract worden automatisch opdrachten gegenereerd voor het uitvoeren van het periodieke onderhoud van de machines.
- De klant wordt opgenomen in het routeschema en wordt periodiek bezocht, op basis van het routeschema dat wordt gegenereerd. De bezoekopdrachten worden verstuurd naar een hand held terminal (HHT). Op de HHT kan uw (service)medewerker aangeven welke artikelen en hoeveelheden er aan de klant zijn geleverd. Hiervan wordt ter plaatse een factuur geprint en aan de klant overhandigd.

Voordelen:

- geen meningsverschillen over de factuur achteraf;
- betaaltermijn gaat direct in;
- verbetering liquiditeitspositie;
- minder administratieve handelingen;
- kostenbesparing;
- op basis van verwerkte orders wordt direct de voorraad aangepast en bewaakt. Ten aanzien van geboekte facturen vindt geautomatiseerde debiteurenbewaking plaats;
- vanuit verschillende vormen van rapportages heeft u alle informatie beschikbaar die nodig zijn om uw organisatie optimaal en efficiënt aan te sturen.

Mogelijke extra functionaliteiten welke eenvoudig kunnen worden geïntegreerd:

- routeplanning en optimalisatie;
- navigatie via HHT's;
- registratie + analyse gereden routes;
- virtueel inzicht waar uw auto's en medewerkers zich bevinden;
- koppeling van uw vending-machines via internet waardoor meterstanden online kunnen worden uitgelezen en storing en benodigde service kunnen worden gesignaleerd.



Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NORRIQ Nederland B.V.

NORRIQ Nederland • Lorentzlaan 5 • 3401 MX IJsselstein • info@norriq.nl • www.norriq.nl • T +31 30 68 68 860